

Leitfaden zu Covid-19

Schutzkonzept für Ferienwohnungsvermieter (14.10.20)
(Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten).

Empfehlung; zusammengetragen aus den
verschiedenen Anlaufstellen und Verbänden.

Schutzkonzept

Dieses Schutzkonzept wurde auf Basis der Quellen der WHO, des BAG, des Verband Hotellerie Suisse und der sehr freundlichen Unterstützung von der Reka Bern verfasst. Wo dienlich wurden weitere Schutzkonzepte anderer Verbände miteinbezogen. Der Leitfaden der Hotellerie Suisse und die Bestimmungen des BAG gelten als Basis dieses Dokuments.

Bei Widersprüchlichkeiten gelten immer die offiziellen Vorgaben des BAG. Die Verantwortung für eine Umsetzung gemäss Richtlinien des BAG und die Verhältnismässigkeit der Massnahmen liegt immer beim Vermieter selbst.

Schutzkonzept

Vermieter |

Bereich	Schutzkonzept Inhalt
Führung <i>Organisatorische Massnahmen</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Interpretierung und Umsetzung des Schutzkonzepts vor Ort ○ Organisation Beschriftung, Infomaterial für Gäste und Reinigungspersonal ○ Schulung der Reinigungskräfte ○ Die Reinigung der Unterkunft durch abreisende Gäste, (ohne nachfolgende Reinigung/Übergabe von geschulten Reinigungskräften) wird dringend abgeraten. ○ Dokumentation von Reinigungsprozessen sicherstellen ○ Kontakt zu Vertrauensarzt bestimmen für Verdachtsfälle ○ Kontakt zur kantonalen Gesundheitsbehörde für Corona Fälle kennen

Grundregeln

Bereich	Schutzkonzept Inhalt
Grundregeln	<ul style="list-style-type: none"> ○ Alle Personen reinigen und desinfizieren sich regelmässig die Hände. ○ Der Zugang von Fremdpersonen (ausser Gästen) in der Ferienwohnung ist zu auf das nötigste zu reduzieren (Handwerker etc.). ○ Vermieter, Gäste und andere Personen halten 1.5 Meter Abstand zueinander. Für Arbeiten mit unvermeidbarer Distanz unter 1.5 Meter muss eine Maske getragen werden. ○ Ein angemessener Schutz von gefährdeten Personen ist zu gewährleisten. ○ Die Information der Reinigungskräfte und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen, sind bei der Umsetzung der Massnahmen, zu gewährleisten.

Ankunft | Abreise | Gäste - Information

Bereich	Schutzkonzept Inhalt
Allgemein <i>Infrastrukturelle Massnahmen</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desinfektionsmittel ist beim Haus- oder Wohnungseingang vorhanden ○ Entfernung aller unnötigen Gegenständen, welche die Gäste anfassen könnten oder ein entsprechender Reinigungsaufwand verursachen
Anreise und Abreise <i>Prozess Massnahmen</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Es ist sicherzustellen, dass die kompletten Gästeinformationen/Daten erfasst sind. Der kantonsärztliche Dienst kann die Kontaktdaten einfordern. ○ Annahme von Bargeld vermeiden – Rechnung bevorzugen. Falls ein Kartenterminal vorhanden ist, sind die Tasten zu desinfizieren. ○ Vermehrter Einsatz vom Schlüsselkasten zur Deponierung der Wohnungsschlüssel (Bei Sörenberg Flühli Tourismus auf Anfrage möglich). Bitte die Öffnungszeiten beachten: https://www.soerenberg.ch/de/footer/navigation/tourismusbuero/kontakt/ ○ Gesichtsmasken stehen dem Reinigungspersonal zur Verfügung. ○ Desinfektion des Ferienwohnungsschlüssels
<i>Gast</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Der Gast soll sich vor dem Eintreten die Hände desinfizieren. ○ An- und Abreise: Es besteht erhöhter Informationsbedarf bei den Gästen, der Prozess wird mehr Zeit in Anspruch nehmen. Dem Gast die Verhaltensregeln oder die angepassten Prozesse erklären. ○ Schriftliche Information vom BAG sind in der Unterkunft gut sichtbar aufgehängt (siehe weiterführende Links am Schluss des Dokumentes). ○ Denn Gast bitten Beschriftungen und Instruktionen zu befolgen ○ Gast bitten, falls Symptome nach Abreise auftreten, sich beim Vermieter zu melden

Wohnung

Wohnung <i>Infrastrukturelle Massnahmen</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gästeinformation / Verhaltenshinweise für den Gast in der Wohnung anbringen ○ Die Gäste bitten, Bettwäsche, Badwäsche und Küchenwäsche selber mitzubringen und wieder nach Hause zu nehmen. Falls die Gäste Wäsche vom Vermieter benötigen, gilt folgende Empfehlung: Wäsche wird bei Abreise vom Gast selber in die bereitgestellten Säcke gefüllt und fest verschlossen.
Vermieter / Reinigung <i>Prozess Massnahmen</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Wohnung nur betreten, wenn der Gast nicht anwesend ist. ○ Lüften als erste Handlung im Zimmer ○ Keine persönlichen Gegenstände des Gastes berühren ○ Keine Gästemappen, Magazine, Flyer, oder Kurtaxenbüchlein in der Wohnung auflegen. ○ Kurtaxen sind direkt bei Sörenberg Flüfli Tourismus zu begleichen. Bezahlung auch möglich per QR-Code oder Twint. ○ Einweghandschuhe benutzen ○ Mundschutz benutzen ○ Zwingende Verwendung von Einweghandschuhen bei der Abfallentsorgung ○ Im Umgang mit Schmutzwäsche zwingende Verwendung von Einweg Handschuhen, Schutzmaske und Desinfektionsmittel. Die Handschuhe und Schutzmaske werden danach sofort entsorgt und das Personal reinigt sich danach gründlich die Hände. ○ Oberflächenreinigung mit Reinigungsmittel auf Desinfektionslösungsbasis ○ Desinfektion der Kontaktstellen Türklinken, Handläufe, Fenstergriffe, Telefone, Stühle, Tische, Küchengeräte, Fernsehtastatur und Lichtschalter, Menagen, Spülmittelspender (Bedienoberflächen) etc. ○ Für Reinigungsarbeiten sind vorzugsweise Einweg-Tücher zu benutzen. ○ Sind Stofflappen im Einsatz, müssen diese nach jeder Wohnung/Haus gewechselt werden ○ Geschirr wird im Idealfall von der Geschirrspülmaschine gewaschen bei einem Programm über 60°C.
<i>Gästesteuerung</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Wir empfehlen dem Gast trotz Sauberkeit, das zu verwendende Porzellan, Glas und Besteck vor Benutzung durch die Geschirrspülmaschine zu reinigen ○ Wir empfehlen dem Gast in der Wohnung regelmässig zu lüften ○ Wir bitten den Gast um eine saubere Übergabe der Wohnung und unterstreichen die Punkte sauberes Geschirr, Abfallentsorgung, Lüften. ○ Falls der Gast selber keine Wäsche mitgenommen hat, gilt obige "rot" markierte Massnahme. ○
Dienstleistungen <i>Anpassung im Bereich der Dienstleistung</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Genügend Seife und genügend Tabs für die Spülmaschine zur Verfügung stellen. ○ Säcke für Schmutzwäsche bereitstellen

Generell zur Reinigung

Generelle Reinigung Reinigung & Desinfektion	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sicherstellen, dass das Reinigungsmittel Desinfektionslösungen enthalten ○ Nach Möglichkeiten Einweglappen und Einweghandschuhe verwenden ○ Sind Stofflappen im Einsatz, müssen diese regelmässig bei jeder Wohnung/Haus Reinigung gewechselt werden. ○ Vermehrte Desinfektion der Oberflächen ○ Regelmässige Desinfektion gilt bei Kontaktpunkten von mehreren Personen: Handläufen, Türklinken, Tischen, Stühlen, Tasten, Toiletten etc.
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> ○ Wichtig ist die Dokumentationspflicht der Reinigung ○ Räume sind regelmässig zu lüften ○ Geschlossene Abfalleimer verwenden (Empfehlung)
Masken und Handschuhe	<ul style="list-style-type: none"> ○ Einweghandschuhe und Masken sind regelmässig zu wechseln und zu entsorgen. ○ Einweghandschuhe nach der vollzogenen Arbeit (Neue Wohnung/Haus Abfallentsorgung, Verpacken von Dreckwäsche) wechseln. ○ Gesichtsmasken wechseln. ○ Maske und Handschuhe sind Pflicht bei der Arbeit mit Verschmutzter Wäsche ○ Instruktion An- und Abziehen der Gesichtsmasken: https://de.wikihow.com/Medizinische-Masken-anlegen

Mitarbeiter

Mitarbeiter <i>Dienstplan</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bei der Reinigung sind gleiche oder ähnliche Konstellationen zu berücksichtigen, möglichst eine Durchmischung der Teams vermeiden ○ Mitarbeiter mit Symptomen werden nach Hause geschickt und angewiesen, die Selbstisolation gemäss BAG zu befolgen, oder sich einem Test zu unterziehen.
<i>Gefährdete Personen</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Der Vermieter berücksichtigt, dass Risikogruppen einen besonderen Schutz bedürfen. ○ Besonders gefährdete Personen gemäss Art. 10b Abs. 2 der Verordnung 2 über Massnahmen zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19) werden nicht eingesetzt. ○ Der Mitarbeiter ist verpflichtet dem Vermieter zu melden, wenn er zur Risikogruppe gehört
<i>Schutz und Arbeitsplatz</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Für Reinigungsarbeiten und andere Tätigkeiten stehen auf Wunsch der Reinigungskräfte Gesichtsmasken zur Verfügung, Handschuhe sind Pflicht. ○ Bei generellen Arbeiten müssen die Mitarbeiter die Distanz von 1,5 m einhalten, oder schützen sich durch Masken und Handschuhe. ○ «Social Distancing» gilt auch im Umgang mit Handwerker ○ Die Kleidung muss das Reinigungspersonal täglich wechseln und ist mit handelsüblichem Waschmittel zu waschen.
<i>Schulung und Information</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Der Vermieter informiert das Reinigungspersonal über ihre Rechte und Schutzmassnahmen in der Wohnung / Haus. ○ Mitarbeiter werden insbesondere im Umgang mit den Schutzmaterialien instruiert (Gesichtsmaske, Handschuhe, Schürzen etc.). ○ Das Personal wird geschult beim fachgerechten Anwenden von Flächendesinfektionsmittel, da nicht alle Oberflächen alkoholbeständig sind und Oberflächenveränderungen eintreten können. ○ Mitarbeiter sind angehalten sich regelmässig die Hände zu waschen ○ Anpassungen können jederzeit erfolgen, diese müssen entsprechend kommuniziert werden

Die definierten Massnahmen sind nach bestem Gewissen umzusetzen zum Schutz von Vermietern und Gästen, gleichzeitig signalisieren wir, dass wir die Situation ernst nehmen und uns um ihren Schutz kümmern. Personalaufwand und Desinfektionsmittel sind Kosten, die es gleichzeitig zu kontrollieren gilt.

Verantwortliche Person, Unterschrift und Datum: _____

Hilfsmittel und Quellen

Verhaltensgrundlagen BAG

Die üblichen allseits bekannten Verhaltensregeln sind einzuhalten:

<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/so-schuetzen-wir-uns.html>

Plakate und Videos BAG

Zum Aushängen oder Schulen: <https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/downloads-in-verschiedenen-sprachen.html>

Link zu PDF-Kampagne und Bestellformular: <https://bag-coronavirus.ch/downloads/>

Informationsquellen zum Schutzkonzept

- BAG: <https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>
- SECO: https://www.seco.admin.ch/seco/de/home/Arbeit/neues_coronavirus/schutzkonzepte.html
Hotellerie Suisse: <https://www.hotelleriesuisse.ch/de/leistungen-und-support/coronavirus/hotelbetrieb/wiedereroeffnung-im-betrieb>
- WHO Empfehlung für Hotels: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331638/WHO-2019-nCoV-Hotels-2020.1-eng.pdf>