

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bergbahnen Sörenberg AG sowie deren Gastronomieunternehmen und Beherbergungsbetriebe

ALLGEMEIN

1. Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche (kostenpflichtigen sowie kostenfreien) Dienstleistungen und Produkte der Bergbahnen Sörenberg AG (nachfolgend „BBS AG“ genannt) sowie deren Gastronomie- und Beherbergungsbetriebe (nachfolgend „Beherbergungsbetriebe“ genannt).

Zu diesen Beherbergungsbetrieben zählen:

- Gipfel-Restaurant Rothorn
- Berghaus Eisee
- Erlebnis-Restaurant Rossweid mit Berghotel Rossweid
- Ski-Hütte Schwarzenegg
- Chäs-Stübli Ochsenweid

Für sämtliche Angaben (inklusive Tarif-Angaben) behalten wir uns allfällige Änderungen vor.

Wenn Sie die Dienstleistungen der BBS AG sowie deren Beherbergungsbetriebe nutzen, erkennen Sie die Geltung dieser AGB an. Eine schriftliche Ausgabe dieser AGB kann bei der BBS AG bezogen oder unter www.soerenberg.ch heruntergeladen werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag mit der BBS AG und deren Beherbergungsbetrieben kommt mit der Annahme, d.h. mit dem Kauf einer oder mehrerer gesellschaftseigener Dienstleistungen, zustande, Vorbehalte werden unsererseits nicht akzeptiert. Bei schriftlichen Buchungen, Buchungen über das Internet, per Fax, SMS oder anderen elektronischen Mitteln wird Ihnen die Annahme Ihrer Buchung ausdrücklich bestätigt.

Wenn Sie eine Buchung bestätigt erhalten, akzeptieren Sie die vorliegenden AGB's für sich und alle weiteren Teilnehmenden.

3. Leistungen

Die Leistungen der BBS AG und deren Beherbergungsbetrieben ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in den Bergbahn-, und Beherbergungseigenen-Tarifprospekten bzw. den elektronische Medien sowie weiteren schriftlichen Angeboten. Spezialtarife, Sonderwünsche oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind.

4. Preise

Die Preise sind dem jeweiligen Angebot oder den gültigen Preislisten der BBS AG sowie deren Beherbergungsbetrieben zu entnehmen. Vorbehalten bleiben anders lautende Vereinbarungen zwischen Kunden und BBS AG sowie deren Beherbergungsbetrieben. Preisänderungen werden rechtzeitig veröffentlicht und sind jederzeit auf einen beliebigen Termin möglich.

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Preisangaben in Fremdwährung sind Richtwerte und werden zu aktuellen Tageskursen der BBS AG verrechnet. Das Rückgeld erfolgt grundsätzlich in Schweizer Franken.

Die BBS AG behält sich vor, eine Depotgebühr von CHF 5.00 auf den elektronischen Datenträger zu erheben.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt unmittelbar bei Vertragsabschluss. Der Gast hat folgende Möglichkeiten: Bar-, Kreditkartenzahlung oder Rechnungsstellung. Ticketbezüge auf Kredit bzw. auf Rechnung sind grundsätzlich nicht vorgesehen. Eine Ausnahmeregelung ist im Voraus zu vereinbaren und nur dann gültig, wenn sie schriftlich bestätigt worden ist.

Bei Bezahlung auf Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den in Rechnung gestellten Betrag bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Einwände gegen die Rechnung sind schriftlich und begründet innerhalb von 10 Tagen zu erheben.

6. Gutscheine

Gutscheine der BBS AG sowie deren Beherbergungsbetriebe können ausschliesslich bei dem darauf vermerkten Betriebszweig eingelöst werden. Eine Ausnahme bilden Wertgutscheine. Verfallene Gutscheine werden ausnahmsweise nur einmal verlängert, wenn diese nachweisbar käuflich erworben wurden. Gutscheine, welche gratis ausgegeben wurden (Sponsoring, PR-Zwecke, Aktionärsбилете, usw.) werden nicht verlängert.

7. Datenschutz /-verwendung

Einzelne Bereiche der Betriebe werden überwacht. Zusätzlich erfolgt punktuell eine Videoüberwachung. Die BBS AG und deren Beherbergungsbetriebe verpflichten sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen, Qualitäts- und Dienstleistungsmaßstäben, zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, wirtschaftlichen Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte, in deren Besitz die beiden Unternehmen gelangen, nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn die BBS AG und deren Beherbergungsbetriebe gesetzlich verpflichtet sind, Personendaten an Dritte weiterzugeben.

8. Haftung der Bergbahnen Sörenberg AG und deren Beherbergungsbetriebe

Die BBS AG und deren Beherbergungsbetriebe haftet dem Gast für die vertragskonforme Erbringung der vereinbarten Leistungen gemäss Ausschreibung und Bestätigung. Die Haftung für leichtes Verschulden wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Soweit zulässig wird die Haftung der BBS AG sowie deren Beherbergungsbetriebe auf grobfahrlässiges und vorsätzliches Verhalten beschränkt.

Die BBS AG und deren Beherbergungsbetriebe haften nicht für Umstände, welche auf unvorhersehbare Ereignisse oder höhere Gewalt zurückzuführen sind.

BBS AG und deren Beherbergungsbetriebe haftet nicht für die eingesetzten Unteragenten, Buchungsplattformen oder für vertane Urlaubszeit oder Frustrationsschäden.

Jede Haftung für Diebstahl, Verlust, etc. von Sach- und Vermögenswerten, Vermögens- und Sachschäden, etc. den/die sie nicht zu verantworten hat, ist ausgeschlossen.

9. Versicherung

Der Gast der BBS AG ist durch die Bergbahnen Sörenberg AG und deren Beherbergungsbetriebe nicht versichert. Der Gast ist selbständig für einen ausreichenden Versicherungsschutz wie zum Beispiel für Kranken- und Unfallversicherung etc. verantwortlich.

10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der BBS untersteht dem schweizerischen Recht.

Gerichtsstand ist Flühli LU, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorschreiben.

BAHNBETRIEBE

11. Billette und Abonnemente

11.1 Gültigkeit

Sämtliche Billette und Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Ausnahme sind Punktekarten, welche übertragbar sind. Alle Billette sowie Abonnemente sind nur tagsüber und während den publizierten Betriebszeiten gültig. Für Abendveranstaltungen und Anlässe ausserhalb den gewöhnlichen Betriebszeiten gelten andere Bestimmungen. Als Ausnahme inkludiert die Saisonkarte das Nachtskifahren-Angebot auf der Piste Ochsenweid.

11.2 Verlust oder Diebstahl

Bei Verlust oder Diebstahl eines Billetts oder Abonnements wird gegen Vorweisen der Kaufquittung einmal Ersatz geleistet. Für die Ausstellung der Ersatzkarte kann eine Bearbeitungsgebühr verrechnet werden.

Skikarten ab vier Tagen sowie Punktekarten werden nur gegen Abgabe oder Vorweisen des Sperrnummernbeleges ersetzt. Alle anderen Wintersporttickets werden nicht ersetzt.

11.3 Missbrauch / Fälschung

Missbräuchlich verwendete oder gefälschte Billette und/oder Abonnemente werden eingezogen. Im Gebrauch stehende, nicht zum Gebrauch taugliche Billette und Abonnemente können unter Anwendung derselben Bestimmung entzogen werden. Der Verwender hat eine Umtriebs-Entschädigung von CHF 100.00 zuzüglich den Preis des betreffenden Tickets zu bezahlen. Zivil- oder strafrechtliche Massnahmen bleiben vorbehalten.

11.4 Umtausch / Rückerstattung / Betriebseinstellung

Billette und Abonnemente können nachträglich nicht in andere Billette oder Abonnemente umgetauscht werden.

Bei Krankheit oder Unfall wird eine Rückerstattung nur gegen **Abgabe** eines ärztlichen Zeugnisses eines eidgenössisch anerkannten Arztes

vorgenommen (nur Abonnemente ab 2 Tagen). Der Rückerstattungsbetrag wird von der BBS AG festgelegt und für die Berechnung ist das ärztliche Zeugnis massgebend.

Wird der Betrieb aufgrund schlechten Wetters, Sicherheitsgründen oder höherer Gewalt (z.B. Lawinengefahr) ganz oder teilweise eingestellt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung seines bereits Geleisteten. Es entsteht auch kein Anspruch auf Rückerstattung bei Betriebsstörungen oder aufgrund saisonbedingtem reduzierten Bahnbetrieb.

11.5 COVID-19 Schutzmassnahmen

Mit der Nutzung der Dienstleistungen der BBS AG akzeptiert der Kunde das COVID-19 Schutzkonzept der BBS AG und verpflichtet sich dieses einzuhalten, sowie den Weisungen des Personals der BBS AG Folge zu leisten. Die Nutzung der Dienstleistungen ist insbesondere untersagt, wenn eine COVID-19 Erkrankung, oder vom Bundesamt für Gesundheit BAG anerkannte Symptome wie z.B. Symptome einer akuten Atemwegserkrankung (Halsschmerzen, Husten, Kurzatmigkeit, Brustschmerzen) Fieber, plötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns etc. vorliegen.

12. Ausschluss vom Transport

12.1 Allgemein

Personen können vom Transport ausgeschlossen werden, wenn sie:

- betrunken sind oder unter Einfluss von Betäubungsmitteln stehen;
- sich ungebührlich benehmen;
- die Benützungs- und Verhaltensvorschriften oder die darauf gestützten Anordnungen des Personals nicht befolgen.

12.2 Transporte zur Ausübung eines Sports

Sind die Witterungsbedingungen zur Ausübung des Sports ungeeignet

net, insbesondere bei Lawinengefahr, können Personen vom Transport zur Ausübung des Sports ausgeschlossen werden. Weiter können Personen vom Transport zur Ausübung eines Sports ausgeschlossen werden, wenn sie unmittelbar vor dem beabsichtigten Transport Dritte gefährden und Grund zur Annahme besteht, dass sie weiterhin Dritte gefährden werden. Im Wiederholungsfall oder in schwerwiegenden Fällen kann das Billett oder Abonnement entzogen werden.

Eine Gefährdung Dritter liegt namentlich vor, wenn die betreffende Person:

- sich rücksichtslos verhalten hat;
- einen lawinengefährdeten Hang befahren hat;
- Weisungs- und Verbotstafeln, die der Sicherheit dienen, missachtet hat;
- sich den Sicherheitsanordnungen des Aufsichts- und/oder des Rettungsdienstes widersetzt hat.

13. Rettungsdienst

Verunfallt der Kunde auf dem Gebiet der BBS AG und muss deshalb der Rettungsdienst aufgeboten werden, wird dem Kunden die Rettung zuzüglich Materialkosten in Rechnung gestellt. Kosten Dritter (z.B. Rega, Arzt) werden direkt durch den Kunden bezahlt. Allfällige Rückerstattungsansprüche muss der Kunde gegenüber seiner Versicherung geltend machen.

GASTRONOMIE- UND BEHERBERGUNGSBETRIEBE

14. Annullierungs-/Stornierungsbedingungen

Wenn Sie eine Buchung, im Bereich Gastronomie- und Beherbergung aus irgendwelchen Gründen stornieren, gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis 20 Tage vor Anreise kann kostenlos storniert werden

- 19 - 7 Tage vor Anreise sind 30 % des Buchungsbetrages geschuldet
- 6 – 0 Tage vor Anreise oder No-Show ist der ganze Betrag geschuldet

Falls die Beherbergungsleistung zum gleichen Preis und gleicher Dauer, wie im ursprünglichen Vertrag vorgesehen, weitervermietet werden kann, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 verrechnet.

Massgebend zur Berechnung des Annullierungs-, Änderungsdatums ist der Zeitpunkt des Eintreffens Ihrer Erklärung beim betreffenden Beherbergungsbetrieb der BBS AG.

14.1 Teilnehmerzahl

Bitte teilen Sie uns die verbindliche Personenzahl so früh wie möglich mit, spätestens fünf Tage vor Anreise bei Mehrbett-Zimmerbuchung.

15. Haftung des Gastes

Der Gast haftet dem Beherbergungsbetrieb für eine sorgfältige Benutzung der Einrichtungen oder des Vertragsobjektes. Er haftet auch für Schäden, die die Mitreisenden verursachen. Jegliche Schäden sind dem Beherbergungsbetrieb unverzüglich zu melden.

16. Höhere Gewalt – nicht voraussehbare/abwendbare Ereignisse

Falls die gebuchten Leistungen, im Bereich Gastronomie- und Beherbergung, im Falle von höherer Gewalt, nicht voraussehbarer oder nicht abwendbarer Umstände wie Naturereignisse, behördlichen Massnahmen usw. nicht erbracht werden können, kann der Vertrag entschädigungslos gekündigt werden. Bezahlte Beträge werden vollumfänglich zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Treten diese Umstände während der Vertragserfüllung ein, bleibt der Preis für die erbrachten Leistungen geschuldet.

17. Vertragsabschluss

Die Verfügbarkeit und Öffnungszeiten von Transportanlagen, Skipisten und touristischen Einrichtungen sind nicht Vertragsbestandteil und der Beherbergungsbetrieb haftet dafür nicht.

Adressen und Kontakt:

Bergbahnen Sörenberg AG

Hinterschöniseistrasse 4
CH-6174 Sörenberg
Telefon +41 (0)41 488 21 21
bahnen@soerenberg.ch
www.soerenberg.ch

Gastronomie- und Beherbergungsbetriebe

Gipfel-Restaurant Rothorn

Rothorn
CH-6174 Sörenberg
Telefon +41 (0)33 951 26 27
gipfelrestaurant@soerenberg.ch
www.rothorn-soerenberg.ch

Berghaus Eisee

Eisee
CH-6174 Sörenberg
Telefon +41 (0)33 951 40 14
eisee@soerenberg.ch
www.rothorn-soerenberg.ch/berghaus-eisee

Erlebnis-Restaurant Rossweid

Rossweid 1
CH-6174 Sörenberg
Telefon +41 (0)41 488 14 70

rossweid@soerenberg.ch
www.rossweid-soerenberg.ch

Ski-Hütte Schwarzenegg

Schwarzenegg 1
CH-6174 Sörenberg
Telefon +41 (0)41 488 14 70
schwarzenegg@soerenberg.ch
www.rossweid-soerenberg.ch/ski-
huetten-schwarzenegg

Chäs-Stübli Ochsenweid

Rischlistrasse 100
CH-6174 Sörenberg
Telefon +41 (0)41 488 21 78
ochsenweid@soerenberg.ch
www.chäs-stübli.ch