

## FAQ's (Frequently Asked Questions) Magic Pass

Aktualisiert: 27. März 2025

### **Warum hat sich die Bergbahnen Sörenberg AG entschieden, sich dem Ticketverbund vom Magic Pass anzuschliessen?**

Im Zusammenhang mit dem Projekt "New Horizon" orientieren sich der Verwaltungsrat und die Direktion am aktuellen Marktgeschehen in der Schweiz und suchen Kooperationen für eine erfolgreiche Zukunft. Der Bergbahnen Sörenberg AG ist es bewusst, dass für das erfolgreiche Weiterbestehen des Unternehmens der Sommerbetrieb immer wie wichtiger wird. Die Frequenzsteigerung im Sommer wurde als strategisches Ziel definiert. Die Erfolgsgeschichte vom Magic Pass hat die Verantwortlichen überzeugt, einen Teil dieses Ticketverbundes werden zu wollen. Im Speziellen liegt die Stärkung vom Sommertourismus im Fokus. Die Erfahrung der letzten Jahre zeigt, dass die über 200'000 Besitzerinnen und Besitzer vom Magic Pass für eine Bereicherung resp. Steigerung der Frequenzen im Sommer beitragen. Der Magic Pass ist eine Win-win Situation für den Karteninhaber und die Bergbahnen.

### **Was versteckt sich hinter dem Magic Pass? Was sind meine Vorteile?**

***100 Skigebiete, über 40 Sommerdestinationen, c'est Magic!***

Mit Magic Pass haben Sie unbegrenzten Zugang zu den Partnerskigebieten in der Schweiz, in Frankreich und in Italien. Der Magic Pass ist in zahlreichen Partnergebieten als Jahreskarte zu verstehen. Eine einzige Karte, kein Ticketschalter, 100 Gebiete, 1'500 Pistenkilometer, 2 Gletscher, 19 Snowparks, 100 Berg- und 2 Drehrestaurants, 1'000km Mountainbike-Strecken, Wanderwege, Ausflugsorte für Familien, Thermalbäder, atemberaubende Panoramen und noch vieles mehr.

### **Von wann bis wann ist der Magic Pass jeweils gültig?**

Die Gültigkeit des Magic Passes 25/26 ist fest und jährlich jeweils vom 1. Mai bis zum 30. April. Folglich ist der Magic Pass für die Sommersaison 2025 bei den Bergbahnen Sörenberg bereits gültig.



### **Gibt es weiterhin die Entlebucher Jahreskarte zu kaufen?**

Nein, die Entlebucher Jahreskarte wird nicht mehr angeboten. Karten für Skiclubs, Skilehrer sowie generelle Spezialkarten für Mitarbeitende gibt es aber weiterhin. Diese sind jedoch nur in Sörenberg gültig, d.h. bis jeweils Ende Wintersaison. Die Preise gegenüber dem Vorjahr bleiben unverändert. Die Spezialkarten sind fürs Hallenbad Sörenberg sowie fürs Nachtskifahren **nicht mehr gültig** und auch der Sommer ist nicht mehr inklusive. Aufgrund der hohen Attraktivität empfehlen wir allen Wander- & Wintersportbegeisterten generell den Kauf eines Magic Passes. Für Hunde gibt es wie bis anhin die Sörenberger Jahreskarte (Spezialkarte) zu kaufen. Einheimische Kinder (Flühli-Sörenberg) erhalten keine Spezialkarten, hier ist auch der Magic Pass zu kaufen.

### **Ich besitze eine Entlebucher Jahreskarte 2024/25. Behält diese ihre Gültigkeit und bezahle ich so den Sommer in Sörenberg nicht doppelt, wenn ich nun den Magic Pass löse? Bekomme ich eine anteilmässige Rückerstattung für den Sommer?**

Selbstverständlich bleibt Ihre erworbene Entlebucher Jahreskarte 24-25 noch bis am 2. November 2025 gültig. Bisher umfasste die Entlebucher Jahreskarte den Winter plus einen kostenfreien Sommer, der den Karteninhabern stets angeboten wurde. Deshalb kann der Sommeranteil nicht separat erstattet werden. In der aktuellen Einführungsphase ergibt sich eine zeitliche Überschneidung, die leider nicht vermeidbar ist. Ab dieser Saison profitieren Sie jedoch von einem attraktiveren Angebot: Ein günstigerer Pass, der Ihnen Zugang zu nahezu 100 Destinationen, über 2.000 Pistenkilometern, 2 Gletschern, rund 20 Snowparks, zahlreichen Sonnenterrassen, 2 Drehrestaurants sowie über 1.000 km Mountainbike-Strecken, Wanderwegen, familienfreundlichen Ausflugszielen und beeindruckenden Panoramen bietet – kurz gesagt, Sie erhalten ab sofort mehr Leistung für weniger Geld.

### **Gibt es weiterhin eine reine Sommer-Saisonkarte Sörenberg?**

Nein, die Sommer-Saisonkarte Sörenberg wird per sofort nicht mehr angeboten. Wir empfehlen generell den Kauf eines Magic Passes.

### **Wird es den Schneepass Zentralschweiz weiterhin inkl. unserem Skigebiet geben?**

Ja, der Schneepass Zentralschweiz existiert nach wie vor und Sörenberg ist Partnergebiet.

## Wo, wie und ab wann kann ich den Magic Pass kaufen?

Vom **11. März 2025 um 12.00 Uhr** bis **8. April 2025 um 12.00 Uhr** ist der Vorverkauf unter [www.magicpass.ch](http://www.magicpass.ch). Der Magic Pass kann ausschliesslich online unter [www.magicpass.ch](http://www.magicpass.ch) gekauft werden. Den aktuellen Preis entnehmen Sie bitte immer der Website vom Magic Pass. Bitte beachten Sie, dass die Preise dynamisch sind.

## Achtung Staffelpreise!

Während des Vorverkaufs (Mitte März bis Anfang April) wird der Magic Pass für Erwachsene (ab 16 Jahren, basierend auf dem Geburtsjahr) für CHF 419.- und für Kinder (Jahrgänge 2010 bis 2019) für CHF 282.- angeboten. Im Anschluss werden die Tarife kontinuierlich ansteigen. Die Tarife für den Bäder-Pass sind ebenfalls dynamisch. Die aktuellen Tarife entnehmen Sie bitte jeweils der Magic Pass Seite [www.magicpass.ch](http://www.magicpass.ch). Sollten Sie die Vorverkaufs-Zeitspanne verpassen, haben Sie rückwirkend keinen Anspruch auf eine vergünstigte Karte. Es gilt immer der Preis, welcher unter [www.magicpass.ch](http://www.magicpass.ch) abgebildet wurde. Nicht wissen oder nicht informiert worden sein, hat keinen Einfluss auf den Kaufpreis.

## Zahlungsmittel

Die Zahlung mit der Reka-Card ist ab dem 26. März 2025 möglich. Ebenfalls möglich ist die Zahlung per Kreditkarte (MasterCard, Visa und American Express) oder TWINT.

*\*Kreditkarten von **American Express** können nur für Transaktionen in Schweizer Franken verwendet werden.*

## Bestellbestätigung

Um Ihre Bestellbestätigung zu erhalten, klicken Sie bitte auf den Link, den Sie automatisch per E-Mail erhalten. Damit können Sie Ihren Kaufnachweis als PDF-Datei herunterladen. Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren "Spam"-Ordner. Die Bestellbestätigung alleine berechtigt nicht zum Zugang zu den Bergbahnen der Partnerstationen, sondern nur zur physischen Karte Magic Pass 25/26.

## MP-Nummer / Angaben zum Magic Pass

Wenn Sie Ihre MP-Nummer nicht kennen, können Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihr Geburtsdatum angeben, und das System wird automatisch eine Verbindung zu der vorhandenen MP-Nummer herstellen.

### **Lieferzeit Magic Pass**

Magic-Pässe, die **vor dem 19. April 2025** bestellt wurden, werden bis Ende April 2025 zugestellt. Magic-Pass Abonnements, die **nach dem 19. April 2025** bestellt wurden, werden innerhalb von 4 Werktagen in der Schweiz (gemäss Bestellbestätigung) zugestellt. Sendungen ins Ausland hängen von den Lieferzeiten der Postdienste ab.

### **Was muss ich bei einer defekten Karte unternehmen?**

Wir laden Sie ein, sich an den Schalter unserer Partnerstationen zu wenden, damit diese den Zustand Ihres Magic Pass überprüfen können. Wenn er sich als defekt erweist (ohne absichtlich verursachte Schäden), wird Ihre Karte kostenlos ausgetauscht.

### **Kann ich den Magic Pass auch auf den Swisspass oder anderen Datenträger laden?**

Die Datenträger, die wir für den Magic Pass verwenden, sind Einwegkarten, die nicht auf den SwissPass oder andere Datenträger übertragbar sind. **Generell gilt:** Nur die physische Karte Magic Pass 25/26 ermöglicht den Zugang zu den inbegriffenen Leistungen.

### **Habe ich mit dem Magic Pass automatisch Zugang zum Skidepot?**

Der Zugang zum Skidepot kann auf den Magic Pass Datenträger geladen werden. Es ist zudem möglich, eine eigene Depotkarte für den Zugang zum Skidepot am Kassenschalter der Bergbahnen Sörenberg zu beziehen.

### **Wie sieht es mit den Alterskategorien aus? Fahren Kinder bis 8 Jahre in Sörenberg immer noch gratis?**

**Sörenberg:** Ausserhalb vom Magic Pass fahren Kinder unter 8 Jahren in Sörenberg weiterhin gratis Ski d.h. bei allen Tages- und Mehrtageskarten. Gegen Vorweisen des Magic Passes einer Bezugsperson kann für Kinder zwischen 6 und 7.99 Jahren (Stichtag Geburtstag) eine gratis Jahreskarte der Bergbahnen Sörenberg bezogen werden. Diese Karten können erst ab 1. November bezogen werden. D.h. ein Kind, welches im z.B. Oktober 8 Jahre alt wird hat kein Anrecht auf eine Gratiskarte. Diese Karten sind im Winter und auch im Sommer in Sörenberg gültig.

**Magic Pass:** Für den Erhalt des Magic Passes müssen Kinder bereits ab 6 Jahren via Magic Pass eine Karte lösen. Für die Saison 25/26 gelten als 'zahlende Kinder' Personen, die zwischen 2010 und 2019 geboren wurden. Ab dem 16. Lebensjahr (das Geburtsjahr ist massgeblich) gelten die Tarife für Erwachsene. Der Magic Pass 25/26 ist für Kinder unter 6 Jahren nicht verfügbar.

Nur die Magic Pass Alterskategorien "Erwachsene" und "Kinder" sind verfügbar (es gelten keine anderen Ermässigungen).

### **Besteht eine Möglichkeit eine Versicherung abzuschliessen?**

Magic Pass bietet Ihnen in Partnerschaft mit Helvetia die Möglichkeit, bei Ihrer Bestellung eine Versicherung abzuschliessen.

Es gibt zwei Arten von Versicherungen:

- Helvetia Versicherung Pass (5%): Versicherung, die eine Rückerstattung bei Krankheit oder Unfall garantiert
- Helvetia Versicherung Pass + Rettung (8%): Versicherung, die eine Rückerstattung bei Krankheit oder Unfall sowie die Rettungskosten in den Magic Pass Stationen garantiert

Das Abschliessen einer Versicherung ist nur bei der Bestellung des Magic Passes möglich. (Es ist nicht möglich, die Versicherung nach Abschluss einer Bestellung hinzuzufügen).

Wenn Sie eine Versicherung abgeschlossen haben und eine Rückerstattung beantragen möchten, kann die Schadensmeldung von der [Versicherungsseite der Website](#) aus ausgefüllt werden.

Die Rückerstattungen werden direkt von der Helvetia Versicherung vorgenommen. Magic Mountains Cooperation erstattet keine Pauschalbeträge.

### **Was für Optionen kann ich zum Magic Pass dazukaufen?**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die [Option Bäder](#) hinzuzufügen. Loggen Sie sich einfach in Ihrem Magic Pass Kundenkonto auf [www.magispass.ch/de](http://www.magispass.ch/de) ein.

#### Gültigkeit und Zugang

Sobald die Bestellung bestätigt wurde, wird die Option Bains automatisch auf Ihre Magic Pass 25/26-Karte geladen und Sie haben Zugang zu allen 15 Partner-Thermalbädern. Die Gültigkeit der Option Bäder ist fix und entspricht der des Magic Passes vom 01.05.2025 bis zum 30.04.2026.



## **Was muss ich bei Diebstahl, Verlust oder vergessen der Karte unternehmen?**

Der Datenträger (Keycard) wird nur bei technischen Problemen (Lesbarkeit der Daten) kostenlos ersetzt. Der Ersatz verlorener oder beschädigter Datenträger kostet CHF 40.-. Sollten Sie Ihren Magic Pass verlieren, raten wir Ihnen, zu einem der Ticketschalter in einem der Partnerorte zu gehen.

Mit Ihrem Personalausweis können Sie dort ein Duplikat Ihrer Karte beantragen. Sollten Sie Ihren Skipass Zuhause vergessen, haben sie folgende Möglichkeiten:

1. Einen Skitagespass der Bergbahnen Sörenberg zum regulären Tarif lösen
2. Ein Duplikat vom Magic Pass für CHF 40.- am Schalter der Bergbahnen Sörenberg ausstellen lassen. Sobald ein Duplikat erstellt ist, wird die vorherige Magic Pass Karte deaktiviert. Die Deaktivierung kann nicht rückgängig gemacht werden, auch wenn Sie Ihre Karte wieder finden.

Wenn Sie ein Duplikat zu Hause erhalten möchten, können Sie es online über Ihr Magic Pass Kundenkonto unter [www.magicpass.ch](http://www.magicpass.ch) bestellen (Lieferzeit: 4 Werktage).

## **Besteht die Möglichkeit den Magic Pass zurückzugeben? Rückerstattung?**

Magic Mountains Cooperation erstattet keine Magic Pässe zurück und nimmt keine Übertragungen von Gültigkeitszeiten vor. **Jeder Pass ist persönlich und nicht übertragbar** ([Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)).

## **Kann man mit dem Magic Pass ebenfalls gratis das Hallenbad Sörenberg benutzen?**

Wenn Sie die Option "Bäder" dazu gekauft haben, können Sie auch das Hallenbad Sörenberg gratis nutzen d.h. nebst viele anderen attraktiven Bädern in der Schweiz. Details dazu sind auf der Homepage zu finden: <https://www.magicpass.ch/de/baeder>

## **Ist der Sportbus im Skigebiet Sörenberg mit dem Magic Pass weiterhin gratis nutzbar?**

Zum aktuellen Zeitpunkt ist dies noch nicht klar d.h. da der Sportbus bisher von der Bergbahnen Sörenberg AG, der Gemeinde Flühli Sörenberg und Sörenberg Flühli Tourismus finanziert wurde, benötigt es diverse Gespräche und Abklärungen. Wir informieren Sie so rasch als möglich, d.h. frühzeitig vor dem Wintersaisonbeginn.

### **Ist der Biketransport mit dem Magic Pass kostenlos?**

Ja, der Biketransport ist mit der Gondelbahn Rossweid und der Luftseilbahn Rothorn für Fahrräder ohne Akku bis 15 kg kostenlos.

### **Gibt es weiterhin zusätzlich die Entlebucher Jahreskarte zu kaufen?**

Nein, die Entlebucher Jahreskarte wird nicht mehr angeboten. Es empfiehlt und lohnt sich den Magic Pass zu kaufen. Weniger bezahlen als bisher für die Entlebucher Jahreskarte und von einem grossen Angebot profitieren, d.h. in über 100 Skigebieten zusätzlich Skifahren.

### **Ich bin in einem Skiclub oder als Skilehrer im Einsatz? Kann ich trotzdem noch eine vergünstigte Jahreskarte der Bergbahnen Sörenberg AG kaufen?**

Wir empfehlen auch den Skiclub Mitgliedern und Skilehrern den Magic Pass zu kaufen. Ansonsten kann wie bisher eine vergünstigte Wintersaisonkarte erworben werden. Diese ist jedoch nur in Sörenberg gültig, d.h. bis jeweils Ende Wintersaison

### **Bisher konnten Personen mit Handicap, die einen Ausweis für Betreuungsbedarf vorwiesen, eine vergünstigte Jahreskarte erwerben. Gibt es diese immer noch?**

Nein, diese vergünstigte Karte gibt es nicht mehr. Bitte kaufen Sie den regulären Magic Pass frühzeitig und Sie profitieren von vielen zusätzlichen Angeboten für minimalen Aufpreis.

### **Ist das Nachtskifahren mit dem Magic Pass ebenfalls gratis wie bisher mit der Entlebucher Jahreskarte?**

Nein, im Magic Pass ist das Nachtskifahren nicht enthalten. Für das Nachtskifahren bietet die Bergbahnen Sörenberg AG attraktive Abend-Preise an. Die Pisten werden bis zum Start um 19.00 Uhr nochmals präpariert. Zudem besteht die Möglichkeit am Pasta Plausch im Erlebnisrestaurant Rossweid gegen Aufpreis teilzunehmen.

### **Der Magic Pass ist in Sörenberg auch im Sommer gültig. Sind da Spezialanlässe wie z.B. Sonnenaufgangsfahrten oder sonstige Fahrten ausserhalb der offiziellen Öffnungszeiten gratis d.h. inklusive?**

Nein, für die Spezialanlässe ausserhalb der offiziellen Öffnungszeiten müssen separate Tickets gelöst werden. Mit dem Magic Pass hat man auch **keine**



**Vergünstigungen** für Rodelbahnfahrten oder Fahrten mit den Bikeboards (Trottis) sowie dem Besuch vom Biosphären Forum.

**Können mit dem Magic Pass die Skiline-Angebote wie der Raiffeisen-Speedcheck, der Photopoint, die Messung der gefahrenen Pistenkilometer etc. nach wie vor genutzt werden?**

Dies funktioniert. Die Magic Pässe können in Skiline erfasst und wie gehabt verwendet werden.

**Können steigende Frequenzen schneearme Winter kompensieren?**

Die steigenden Frequenzen sind nötig, um kürzere Winter oder eine weniger gute Saison auf der Zeitachse zu kompensieren sowie das Frühlings-, Sommer- und Herbstangebot zu pushen. Der Mehrertrag aus einem Verbunds-Abo ist für ein Bergbahn-Unternehmen essenziell, um zukünftige Projekte zu sichern.

**Kann mit dem Magic Pass Beitritt eine höhere Wertschöpfung generiert werden? Welche Leistungsträger können davon profitieren?**

Ein hoher Anteil der Magic Pass Kunden stammen aus der Westschweiz und dem Wallis. Für Sie hat das Gastronomie Angebot einen hohen Stellenwert. Die Bergrestaurants und die Après Ski Bars werden davon profitieren können.

Auch Hotels können den Magic Pass zu ihrem Vorteil nutzen. Durch die Einsparung beim Kauf des Ski-Abo's gönnen sich die Gäste mit den gesparten Mitteln erfahrungsgemäss gerne eine Hotelübernachtung. Ebenfalls zu den Gewinnern durch die erhöhten Frequenzen zählen die Skischulen.

**Könnte der Magic Pass Beitritt die Wahrnehmung der Marke "Sörenberg" negativ beeinflussen?**

Nein, die Magic Pass Gäste schätzen das tolle Preis-Leistungsverhältnis des Produktes, sind aber keine Billigtouristen. Das Potential ist gross, dass neue kauffreudige Kunden die Region (wieder) entdecken und sich zu Stammgästen etablieren. Sörenberg bleibt einer der Leader im Bereich der Familienskigebiete.

Bergbahnen Sörenberg AG  
Hinterschöniseistrasse 4  
CH-6174 Sörenberg  
MwSt.-Nr. CHE-105.795.809

Telefon +41 (0)41 488 21 21  
Telefax +41 (0)41 488 23 91  
bahnen@soerenberg.ch  
www.soerenberg.ch



**SÖRENBERG  
BERGBAHNEN**  
ENTLEBUCH LUZERN

### **Zuguterletzt: Wir appellieren an Fairplay**

Bitte beachten Sie, dass die Magic Pässe personalisiert (Name, Vorname & Geburtsdatum) und nicht übertragbar sind. Wir behalten uns vor, regelmässige Kontrollen durchzuführen. Sollten Sie mit einer fremden Jahreskarte im Skigebiet Sörenberg unterwegs sein, sehen wir uns verpflichtet, Sie zur Kasse zu bitten.